



УТВЕРЖДАЮ

Глава Серовского городского округа

/В.В.Сизиков /

2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 21 «Сказка»
Серовского городского округа
на 2020 год

План мероприятий
 по улучшению качества образовательной деятельности
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида с
 приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 21 «Сказка»**
 по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<p>Соответствие нормативно-правовым актам официального сайта МАДОУ, а именно, размещение на сайте:</p> <p>- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;</p>	<p>Обновление (актуализация) информации:</p> <p>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;</p>	Январь 2020	Антоненко О. В., заместитель заведующего		

<p>- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>-о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>Январь 2020</p> <p>До 01.04.2020 г.</p>			
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование:</p>					
<p>- раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>Создание на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Январь 2020 г.</p>	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p>		

<p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Проведение анкетирования родителей с целью выявления уровня удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>	<p>Март 2020 г.</p>	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p>		
	<p>Осуществление контроля оперативности и эффективности обратной связи.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Вяткина Т. В., заведующий</p>		
<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте: - раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг; - ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>Актуализация раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте МАДОУ Размещение на официальном сайте образовательной организации ссылки на сайт bus.gov.ru с</p>	<p>Январь 2020 г. Январь 2020 г.</p>	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего Антоненко О. В., заместитель заведующего</p>		

<p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>результатами НОК;</p> <p>Размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>Размещение отчетов о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в 2020г. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p>	<p>До 01.02.2020 г.</p> <p>До 15.06.2020 г.</p> <p>До 24.11.2020 г.</p>	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p> <p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p> <p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p>		
<p>- баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>До 20.01.2020 г.</p>	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшение условий комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение наличия и доступности питьевой воды; - дополнительное информирование родителей (законных представителей) о графике работы МАДОУ и его филиалов; - организация работы по дополнительным развивающим программам (в клубах, секциях, кружках, лабораториях, мастерских) <p>Материально-техническое обеспечение</p>	<p>Контроль организации правильного питьевого режима в МАДОУ согласно требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 14.26</p> <p>Размещение информации о графике работы МАДОУ и его филиалах на стендах, официальном сайте МАДОУ, памятках;</p> <p>Разработка дополнительных образовательных программ различной направленности в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг</p> <p>1. Проведение мероприятий, направленных на обновление</p>	<p>Ежедневно</p> <p>Январь 2020 г.</p> <p>До 01.09.2020 г.</p> <p>II, III, IV кв. 2020 г.</p>	<p>Вяткина Т.В., председатель комиссии по контролю за организацией и качеством питания</p> <p>Мальцева Ю.В. ответственная за ведение сайта образовательный организации</p> <p>Антоненко О. В. заместитель заведующего</p> <p>Вяткина Т. В., заведующий</p>		
---	--	---	--	--	--

	<p>материально-технического обеспечения образовательной организации:</p> <p>1.1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p> <p>1.2. Благоустройство прилегающей к ДООУ территории</p> <p>1.3. Обновление мебели</p> <p>2. Ремонт и модернизация:</p> <p>2.1. Фасада здания</p> <p>2.2. Отдельных элементов здания, помещений здания</p> <p>Приобретение дидактических и методических пособий,</p>	<p>Апрель-июль 2020г.</p> <p>II, III, IV. кв. 2020 г.</p> <p>II, III, кв. 2020 г.</p> <p>II, III, кв. 2020 г.</p> <p>II, III, кв. 2020 г.</p> <p>Октябрь 2020 г</p>	<p>Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Антоненко О.В., заместитель заведующего</p>		
--	--	---	--	--	--

<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся</p>	<p>игр и игрушек с целью качественной реализации образовательной программы в соответствии с требованиями ФГОС ДО</p> <p>Создание благоприятных условий для организации питания и медицинского обслуживания в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 :</p> <p>- обновление 20-тидневного меню;</p> <p>- контроль за выполнением норм питания;</p> <p>-разработка индивидуального меню для детей-аллергиков.</p> <p>Разработка рекомендаций для родителей по организации</p>	<p>Март 2020г.</p> <p>Постоянно</p> <p>Март 2020 г.</p> <p>Февраль 2020 г.</p>	<p>Меренкова И. П., медицинская сестра</p> <p>Вяткина Т.В., заведующий</p> <p>Меренкова И. П., медицинская сестра</p> <p>Меренкова И. П., медицинская сестра</p>		
--	---	--	--	--	--

<p>Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся</p>	<p>сбалансированного питания детей дошкольного возраста в вечернее время, в выходные и праздничные дни;</p> <p>- проведение дегустационных дней для родителей с целью обмена опытом по приготовлению детских блюд.</p> <p>Анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p> <p>Проведение профилактических мероприятий, направленные на укрепление и охрану здоровья обучающихся:</p> <p>- Дней здоровья;</p> <p>- участие в городской</p>	<p>Август 2020 г.</p> <p>Апрель 2020 г.</p> <p>Ежемесячно</p> <p>Ежемесячно</p> <p>Февраль, март,</p>	<p>Мотошкова Е. А., шеф-повар</p> <p>Антоненко О.В., заместитель заведующего</p> <p>Антоненко О.В., заместитель заведующего</p> <p>Антоненко О.В., заместитель заведующего</p>		
--	--	---	--	--	--

	<p>Спартакиаде;</p> <p>- проведение закаливающих процедур;</p> <p>- организация совместных с родителями форм оздоровительной направленности.</p> <p>Обеспечение организации физической охраной.</p> <p>Установка дополнительных камер внутреннего и внешнего видеонаблюдения.</p> <p>Установка системы контроля управления доступом (видеозвонки, магнитные замки).</p>	<p>апрель, август, сентябрь, ноябрь, декабрь 2020 г.</p> <p>Ежедневно</p> <p>Ежемесячно</p> <p>2021г.</p> <p>III квартал 2020г.</p> <p>III квартал 2020г</p>	<p>Антоненко О.В., заместитель заведующего</p> <p>Антоненко О.В., заместитель заведующего</p> <p>Вяткина Т.В. заведующий</p> <p>Иванова А.Р., заместитель заведующего</p> <p>Вяткина Т.В. заведующий Иванова А.Р., заместитель заведующего</p> <p>Вяткина Т.В. заведующий Иванова А.Р., заместитель заведующего</p>		
--	---	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов:</p> <p>- обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- обеспечение наличия пандусов и поручней для инвалидов;</p> <p>- обеспечение наличия сменных кресел-колясок.</p>	<p>Подача заявки в дорожно-эксплуатационную организацию, осуществляющую содержание улично-дорожной сети (УДС), на оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Установка пандусов и поручней для инвалидов</p> <p>Заключение договора аренды сменных кресел-колясок с Социальным пунктом проката технических средств реабилитации г. Серова</p>	<p>До 24.01.2020 г.</p> <p>Декабрь 2020 г.</p> <p>По мере возникновения потребности</p>	<p>Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ</p>		
---	--	---	---	--	--

<p>Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение:</p> <p>- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Изготовление вывески при входе в образовательную организацию с названием, графиком работы организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обучение специалиста на курсах переквалификации по программе «Тифлосурдопереводчик»</p>	<p>До 15.06.2020</p> <p>Октябрь 2020 г.</p>	<p>Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ</p> <p>Антоненко О.В., заместитель заведующего</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.</p>	<p>Март 2020 г.</p>	<p>Вяткина Т.В., заведующий</p>		

	Проведение психологических тренингов для педагогов:				
	«О педагогическом имидже и такте»;	Апрель 2020 г.	Соболева Е.Б., педагог-психолог		
	«Об эмоциональном выгорании педагогов»	Октябрь 2020 г.	Соболева Е.Б., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	Освещение на официальном сайте, общих и групповых родительских собраниях МАДОУ информации о достижениях обучающихся, педагогических работников, о результатах образовательной деятельности	1 раз в квартал	Вяткина Т.В., заведующий Антоненко О.В., заместитель заведующего Соболева Е.Б., ответственный за ведение сайта образовательной организации		

Заведующий МАДОУ №21 «Сказка»



Т.В.Вяткина