

План мероприятий
 по улучшению качества образовательной деятельности
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего
 вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 21**
«Сказка»
 Серовского городского округа
 на 2020 год
 по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие нормативно-правовым актам официального сайта МАДОУ, а именно, размещение на сайте: - информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;	Обновление (актуализация) информации: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;	31.01.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	Актуализирована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;	31.01.2020 г.

<p>- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>-о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>31.01.2020 г.</p> <p>01.04.2020 г.</p>		<p>Актуализирована информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2019 финансового года.</p>	<p>31.01.2020 г.</p> <p>01.04.2020 г.</p>
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование:</p>					
<p>- раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>Создание на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.01.2020 г.</p>	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ</p>	<p>31.01.2020 г.</p>

<p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Проведение анкетирования родителей с целью выявления уровня удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>	31.01.2020 г.	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p>	<p>Проведено анкетирования родителей «Удовлетворенность качеством условий оказания услуг»</p>	24- 31.01.2020 г.
	<p>Осуществление контроля оперативности и эффективности обратной связи.</p>	<p>31.03.2020 г. 30.06.2020 г. 30.09.2020 г. 31.12.2020 г.</p>	<p>Вяткина Т. В., заведующий</p>	<p>Проанализировано наличие анкеты для опроса граждан о качестве услуг на сайте</p>	25.03.2020 г.
<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте: - раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг;</p> <p>- ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами</p>	<p>Актуализация раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте МАДОУ Размещение на официальном сайте</p>	<p>31.01.2020 г. 31.01.2020 г.</p>	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего Антоненко О. В., заместитель</p>	<p>Создан раздел на официальном сайте 'Независимая оценка качества условий оказания услуг», актуализированы данные в разделе ; Размещена ссылка на</p>	<p>31.01.2020 г. 31.01.2020 г.</p>

<p>НОК</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>образовательной организации ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>Размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>01.02.2020 г.</p>	<p>заведующего</p> <p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p>	<p>сайт bus.gov.ru с результатами НОК за 2019 год.</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>01.02.2020 г.</p>
	<p>Размещение отчетов о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в 2020г. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p>	<p>15.06.2020 г.</p> <p>24.11.2020 г.</p>	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p>		
<p>- баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной</p>	<p>Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице</p>	<p>31.01.2020 г.</p>	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице)</p>	<p>31.01.2020 г.</p>

организации)	официального сайта образовательной организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий комфортности оказания услуг: - обеспечение наличия и доступности питьевой воды; - дополнительное информирование родителей (законных представителей) о графике работы МАДОУ и его филиалов; - организация работы по дополнительным развивающим программам (в клубах, секциях, кружках, лабораториях, мастерских)	Контроль организации правильного питьевого режима в МАДОУ согласно требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 14.26 Размещение информации о графике работы МАДОУ и его филиалах на стендах, официальном сайте МАДОУ, памятках; Разработка дополнительных образовательных программ различной направленности в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг	Ежедневно 31.01.2020 г. 01.09.2020 г.	Вяткина Т.В., председатель комиссии по контролю за организацией и качеством питания Мальцева Ю.В., ответственная за ведение сайта образовательный организации Антоненко О. В., заместитель заведующего	Обеспечивается контроль за ведением журналов кипячения воды в каждой группе Информация о графике работы МАДОУ и его филиалах на стендах размещена на главных и групповых стендах ДОУ и филиалов, официальном сайте МАДОУ, памятках	Ежедневно 31.01.2020 г.

Материально-техническое обеспечение	1. Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технического обеспечения образовательной организации:	31.12.2020 г.	Вяткина Т. В., заведующий		
	1.1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	31.07. 2020г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ		
	1.2. Благоустройство прилегающей к ДОУ территории	31.12.2020 г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ		
	1.3. Обновление мебели	30.09.2020 г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ		
	2. Ремонт и модернизация:				
	2.1. Фасада здания	30.09. 2020 г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ		
	2.2. Отдельных элементов здания, помещений здания	30.09. 2020 г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ		
		31.10. 2020 г	Антоненко О.В.,		

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	Приобретение дидактических и методических пособий, игр и игрушек с целью качественной реализации образовательной программы в соответствии с требованиями ФГОС ДО		заместитель заведующего		
	Создание благоприятных условий для организации питания и медицинского обслуживания в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 :				
	- обновление 20-тидневного меню;	31.03.2020г.	Меренкова И. П., медицинская сестра	Обновлено 20-тидневного меню - расширен ассортимент фруктов, включение овощей и зелени свежего урожая.	26.03.2020 г.
- контроль за выполнением норм питания;	Постоянно	Вяткина Т.В., заведующий	Ведется ежедневный контроль.	Постоянно	
-разработка индивидуального меню	31.03. 2020 г.	Меренкова И. П., медицинская сестра	Разработано	26.03.2020 г.	

	<p>для детей-аллергиков.</p> <p>Разработка рекомендаций для родителей по организации сбалансированного питания детей дошкольного возраста в вечернее время, в выходные и праздничные дни;</p> <p>- проведение дегустационных дней для родителей с целью обмена опытом по приготовлению детских блюд.</p> <p>Анкетирование</p>	<p>29.02.2020 г.</p> <p>31.08. 2020 г.</p> <p>30.04.2020 г.</p>	<p>Меренкова И. П., медицинская сестра</p> <p>Мотошкова Е. А., шеф-повар</p> <p>Антоненко О.В., заместитель</p>	<p>индивидуальное меню для детей-аллергиков, имеющих справку от врача-аллерголога, осуществляется замена продуктов питания на разрешенные продукты</p> <p>Разработаны рекомендации для родителей по организации сбалансированного питания детей дошкольного возраста в вечернее время, в выходные и праздничные дни, вывешены в родительских уголках всех групп</p> <p>Проведено</p>	<p>26.02.2020 г.</p> <p>19.03.2020 г.</p>
--	---	---	---	--	---

Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся	родителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.		заведующего	анкетировано родителей на тему «Безопасное пребывание ребенка в детском саду».	
	Проведение профилактических мероприятий, направленные на укрепление и охрану здоровья обучающихся:	Ежемесячно	Антоненко О.В., заместитель заведующего		
	- Дней здоровья;	Ежемесячно	Антоненко О.В., заместитель заведующего	Ежемесячное проведение Дней здоровья с обязательным включением в мероприятия детей всех групп	15.01.2020 г. 03.02.2020 г. 02.03.2020 г.01.06.2020 г. В дни функционирования МАДОУ
	- участие в городской Спартакиаде;	31.12.2020 г.	Антоненко О.В., заместитель заведующего		
- проведение закаливающих процедур;	Ежедневно	Антоненко О.В., заместитель заведующего	Проведение закаливающих процедур согласно оздоровительному плану.	29.01.2020 г. 11.02.2020 г.	
- организация совместных с	Ежемесячно		Проведены Совместные	16.02.2020 г.	

	<p>родителями форм оздоровительной направленности.</p>			<p>оздоровительные праздники «Мама и я – спортивная семья», «Зимние Олимпийские игры» «Лыжная прогулка в лесу», «День плавания в городском бассейне», дистанционные конкурсы «Лучший плакат по здоровому образу жизни», «Лучшее пособие «Гантели здоровья».</p>	<p>10.03.2020 г. С 1 по 10 апреля 2020 г. С 20 по 29 мая 2020 г.</p>
	<p>Обеспечение организации физической охраной.</p>	<p>31.12.2021г.</p>	<p>Вяткина Т.В., заведующий Иванова А.Р., заместитель заведующего</p>		
	<p>Установка дополнительных камер внутреннего и внешнего видеонаблюдения.</p>	<p>30.09.2020г.</p>	<p>Вяткина Т.В., заведующий Иванова А.Р., заместитель заведующего</p>		
	<p>Установка системы контроля управления доступом</p>	<p>30.09.2020г</p>	<p>Вяткина Т.В., заведующий Иванова А.Р.,</p>		

	(видеозвонки, магнитные замки).		заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов:</p> <p>- обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Подача заявки в дорожно-эксплуатационную организацию, осуществляющую содержание улично-дорожной сети (УДС), на оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	24.01.2020 г.	Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ	<p>Подана заявка в дорожно-эксплуатационную организацию, осуществляющую содержание улично-дорожной сети (УДС), на оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	24.01.2020 г.
<p>- обеспечение наличия пандусов и поручней для инвалидов;</p>	<p>Установка пандусов и поручней для инвалидов</p>	31.12.2020 г.	Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ		
<p>- обеспечение наличия сменных кресел-колясок.</p>	<p>Заключение договора аренды сменных кресел-колясок с</p>	<p>По мере возникновения потребности</p>	Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ		

	Социальным пунктом проката технических средств реабилитации г. Серова				
Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение:					
- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление вывески при входе в образовательную организацию с названием, графиком работы организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.06.2020	Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ	Изготовлена и установлена вывеска при входе в образовательную организацию с названием, графиком работы организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	03.06.2020 г.
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалиста на курсах переквалификации по программе «Тифлосурдопереводчик»	31.10. 2020 г.	Антоненко О.В., заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.	31.03.2020 г.	Вяткина Т.В., заведующий	Проведен педагогический совет №3 «Развитие системы образования в свете реализации требований профессионального стандарта педагогического работника»	25.03.2020 г.
	Проведение психологических тренингов для педагогов:				
	«О педагогическом имидже и такте»;	30.04.2020 г.	Соболева Е.Б., педагог-психолог	Разработаны и направлены всем педагогам рекомендации «О педагогическом имидже и такте»; дистанционный формат	29.04.2020 г.
	«Об эмоциональном выгорании педагогов»	31.10.2020 г.	Соболева Е.Б., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	Освещение на официальном сайте, общих и групповых родительских собраниях МАДОУ информации о достижениях обучающихся, педагогических работников, о	31.03.2020 г.	Вяткина Т.В., заведующий	Освещены на официальном сайте МАДОУ все значимые события: Совместное мероприятие со МАОУ СОШ №1 «Полифорум» Открытое мероприятие «Мама и я – спортивная семья» Видеоролики,	03.03.2020 г. 05.03.2020 г. 15.04.2020 г. 22.04.2020 г 27.04.2020 г 07.05.2020 г. 12.05.2020 г
			Антоненко О.В., заместитель заведующего		

	<p>результатах образовательной деятельности</p>	<p>30.06.2020 г. 30.09.2020 г. 31.12.2020 г.</p>	<p>образовательный организации</p>	<p>подготовленные родителями и педагогами к 9 мая; Презентация «Окна Победы МАДОУ №21 «Сказка», Размещены фототчеты домашних работ детей.</p>	<p>25.05.2020 г.</p>
--	---	--	------------------------------------	---	----------------------