

План мероприятий
 по улучшению качества образовательной деятельности
 Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида с
 приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 21 «Сказка»
 Серовского городского округа
 на 2020 год
 по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие нормативно-правовым актам официального сайта МАДОУ, а именно, размещение на сайте:	Обновление (актуализация) информации:				
- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;	- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;	31.01.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	Актуализирована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;	31.01.2020 г.

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	-о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	31.01.2020 г.		Актуализирована информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	31.01.2020 г.
- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.04.2020 г.		Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2019 финансового года.	01.04.2020 г.
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование:					

<p>- раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Создание на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Проведение анкетирования родителей с целью выявления уровня удовлетворенности качеством условий оказания услуг</p>	<p>31.01.2020 г.</p> <p>31.01.2020 г.</p>	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p> <p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p> <p>Вяткина Т. В., заведующий</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ</p> <p>Проведены анкетирования родителей «Удовлетворенность качеством условий оказания услуг»</p> <p>Проанализировано наличие анкеты для опроса граждан о качестве услуг на сайте</p>	<p>31.01.2020 г.</p> <p>24- 31.01.2020 г.</p> <p>30.06.2020 г. 30.09.2020 г.</p> <p>25.03.2020 г.</p>
<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте</p>					

<p>образовательной организации, размещение на официальном сайте:</p> <p>- раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг;</p> <p>- ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Актуализация раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте МАДОУ</p>	31.01.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	<p>Создан раздел на официальном сайте 'Независимая оценка качества условий оказания услуг', актуализированы данные в разделе;</p> <p>Размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК за 2019 год.</p>	31.01.2020 г.
	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК;</p>	31.01.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего		31.01.2020 г.
	<p>Размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	01.02.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2019 году</p>	01.02.2020 г.
	<p>Размещение отчетов о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в 2020г. в разделе</p>	15.06.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	<p>На официальном сайте МАДОУ №21 «Сказка» размещен отчет о реализации плана мер-тий по улучшению</p>	15.06.2020
			24.11.2020 г.		

<p>- баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>«Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>31.01.2020 г.</p>	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p>	<p>качества оказания услуг в 2020 г. в разделе «НОК условий оказания услуг».</p> <p>На официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице)</p>	<p>31.01.2020 г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшение условий комфортности оказания услуг:</p> <p>- обеспечение наличия и доступности питьевой воды;</p> <p>- дополнительное информирование родителей (законных представителей) о графике работы МАДОУ и его филиалов;</p>	<p>Контроль организации правильного питьевого режима в МАДОУ согласно требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 14.26</p> <p>Размещение информации о графике работы МАДОУ и его филиалах на стендах, официальном сайте МАДОУ, памятках;</p>	<p>Ежедневно</p> <p>31.01.2020 г.</p>	<p>Вяткина Т.В., председатель комиссии по контролю за организацией и качеством питания</p> <p>Мальцева Ю.В., ответственная за ведение сайта образовательной организации</p>	<p>Обеспечивается контроль за ведением журналов кипячения воды в каждой группе</p> <p>Информация о графике работы МАДОУ и его филиалах на стендах размещена на главных и групповых стендах ДОУ и филиалов, официальном сайте МАДОУ, памятках</p>	<p>Ежедневно</p> <p>31.01.2020 г.</p>

<p>- организация работы по дополнительным развивающим программам (в клубах, секциях, кружках, лабораториях, мастерских)</p>	<p>Разработка дополнительных образовательных программ различной направленности в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг</p>	<p>01.09.2020 г.</p>	<p>Антоненко О. В., заместитель заведующего</p>	<p>Разработаны дополнительные образовательные программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «ЛЕГО-моделирование» для детей 5-7 лет; - «Веселые пальчики» для детей 1-3 лет; - « Азбука этикета» для детей 4-5 лет; - « Иголочка и ниточка» для детей 6-7 лет; - «Умничка» для детей 6-7 лет; - «Занимательная математика» для детей 4-5 лет; «Умелые ручки» для детей 5-6 лет; - «Чудеса своими руками», для детей 5-7 лет; - « Мои открытия», для детей 5-7 лет. - « Веселая клеточка» для детей 5-6 лет; - « Волшебное тесто» для детей 3-4 лет; -« Мой дом- мой город» , для детей 5-6 лет; - « Умные пальчики» , для детей; - « Мир открытий», для 	<p>01.09.2020 г.</p>
---	--	----------------------	---	--	----------------------

				детей 4-5 лет . - «Театральная ступенька» для детей 5-6 лет.	
Материально- техническое обеспечение	1. Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технического обеспечения образовательной организации:	31.12.2020 г.	Вяткина Т. В., заведующий		
	1.1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	31.07. 2020г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ	Приобретение уличных форм в ДОУ 21 (стол со скамейками, счеты для малышей, горка, мишень) на сумму 89000 р. Установлено ограждение для прогулочных участков ясельных групп ДОУ 47 и ДОУ 26	31.07.2020 г.
	1.2. Благоустройство прилегающей к ДОУ территории	31.12.2020 г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ	Скос травы на территории детских садов и вокруг них; Посадка цветов, плодово-ягодных культур в клумбы, цветники,	15.09.2020

	1.3. Обновление мебели	30.09.2020 г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ	огороды. Выкорчевывание пней около территории ДОУ 4 Приобретение: - столов, стульев в ДОУ 21; - стульчиков, кроватей, мебели для хранения в ДОУ 4 и 3; - шкафа для музыкального оборудования, для кабинета психолога в ДОУ 47; - стульчиков в музыкальный кабинет, мебели, полки, стульев и столов в ДОУ 26	31.08.2020 г.
	2. Ремонт и модернизация: 2.1. Фасада здания	30.09. 2020 г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ	Выполнен частичный ремонт фасада здания ДОУ 21	30.09.2020
	2.2. Отдельных элементов здания,	30.09. 2020 г.	Иванова А. Р., заместитель	Выполнены ремонты: -ДОУ 4 - кабинет руководителя филиалом, спальни;	31.08.2020

	<p>помещений здания</p> <p>Приобретение дидактических и методических пособий, игр и игрушек с целью качественной реализации образовательной программы в соответствии с требованиями ФГОС ДО</p>	<p>31.10. 2020 г</p>	<p>заведующего по АХЧ</p> <p>Антоненко О.В., заместитель заведующего</p>	<p>- ДОУ 3 – кабинет руководителя филиалом; - ДОУ 47 - музыкальный кабинет, кабинет психолога; - ДОУ 26 ремонта всех помещений группы №34 - ДОУ 21 – мелкий ремонт групповых помещений, смена линолеума в коридорах.</p> <p>Приобретение: - средств ИКТ (телевизоры- 4 шт), принтеров – 3 шт; - котюмы для организации праздников – 15 шт; - методические материалы для педагогов (35 пособий); - дидактические пособия для детей – 52 комплекта; - ширма театральная; - игрушки (куклы, пупсы, машинки, конструкторы различных</p>	
--	---	----------------------	--	---	--

<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся</p>	<p>Создание благоприятных условий для организации питания и медицинского обслуживания в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 :</p>			<p>видов, игры на развитие всех психических процессов, дидактические коврики);</p> <ul style="list-style-type: none"> - спортивное оборудование (мячи, обручи, нейроскалки, оборудование для игры в водный баскетбол, круги для плавания, плавающие игрушки, лыжные ботинки); - конструкторы по началам робототехники – 2 шт.; - комплект изделий народных промыслов; - комплект игр и пособий для занятий с детьми с ОВЗ. 	
--	---	--	--	--	--

	- обновление 20- тидневного меню;	31.03.2020г.	Меренкова И. П., медицинская сестра	Обновлено 20- тидневного меню - расширен ассортимент фруктов, включение овощей и зелени свежего урожая. Ведется ежедневный контроль.	26.03.2020 г.
	- контроль за выполнением норм питания;	Постоянно	Вяткина Т.В., заведующий		Постоянно
	-разработка индивидуального меню для детей-аллергиков.	31.03. 2020 г.	Меренкова И. П., медицинская сестра	Разработано индивидуальное меню для детей-аллергиков, имеющих справку от врача-аллерголога, осуществляется замена продуктов питания на разрешенные продукты	26.03.2020 г.
	Разработка рекомендаций для родителей по организации сбалансированного	29.02.2020 г.	Меренкова И. П., медицинская сестра	Разработаны рекомендации для родителей по организации сбалансированного питания детей	26.02.2020 г.

Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся	питания детей дошкольного возраста в вечернее время, в выходные и праздничные дни;			дошкольного возраста в вечернее время, в выходные и праздничные дни, вывешены в родительских уголках всех групп	
	- проведение дегустационных дней для родителей с целью обмена опытом по приготовлению детских блюд.	31.08. 2020 г.	Мотошкова Е. А., шеф-повар	Не выполнено в связи с запретом на проведение массовых мероприятий из-за пандемии	
	Анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	30.04.2020 г.	Антоненко О.В., заместитель заведующего	Проведено анкетировано родителей на тему «Безопасное пребывание ребенка в детском саду».	19.03.2020 г.
	Проведение профилактических мероприятий,				

	<p>направленные на укрепление и охрану здоровья обучающихся:</p> <p>- Дней здоровья;</p> <p>- участие в городской Спартакиаде;</p> <p>- проведение закаливающих процедур;</p> <p>- организация совместных с родителями форм оздоровительной</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Ежемесячно</p> <p>31.12.2020 г.</p> <p>Ежедневно</p> <p>Ежемесячно</p>	<p>Антоненко О.В., заместитель заведующего</p> <p>Антоненко О.В., заместитель заведующего</p> <p>Антоненко О.В., заместитель заведующего</p> <p>Антоненко О.В., заместитель заведующего</p>	<p>Ежемесячное проведение Дней здоровья с обязательным включением в мероприятия детей всех групп</p> <p>Лыжные соревнования Основная часть не выполнена из-за запрета на проведение массовых мероприятий</p> <p>Проведение закаливающих процедур согласно оздоровительному плану.</p> <p>Проведены совместные оздоровительные праздники «Мама и я – спортивная семья»,</p>	<p>15.01.2020 г. 03.02.2020 г. 02.03.2020 г.01.06.2020 г. 01.07.2020 г. 03.08.2020 01.09.2020 01.10.2020</p> <p>06.02.2020</p> <p>Ежедневно в дни функционирования ДОУ</p> <p>29.01.2020 г. 11.02.2020 г. 16.02.2020 г. 10.03.2020 г.</p>
--	---	---	---	--	---

	направленности.			«Зимние Олимпийские игры» «Лыжная прогулка в лесу», «День плавания в городском бассейне», дистанционные конкурсы «Лучший плакат по здоровому образу жизни», «Лучшее пособие «Гантели здоровья», фотоконкурс «Спорт и природа»	С 1 по 10 апреля 2020 г. С 20 по 29 мая 2020 г. С 15 по 31 августа
	Обеспечение организации физической охраной.	31.12.2021г.	Вяткина Т.В., заведующий Иванова А.Р., заместитель заведующего		
	Установка дополнительных камер внутреннего и внешнего видеонаблюдения.	30.09.2020г.	Вяткина Т.В., заведующий Иванова А.Р., заместитель заведующего	Установлены дополнительные камеры внутреннего видеонаблюдения: ДОУ №3 - 4 шт; ДОУ №4 – 4 шт. ДОУ №47 – 6 шт. ДОУ №21 – 22 шт Внешнего – 4 шт.	14.08.2020 г.
	Установка системы контроля управления	30.09.2020г	Вяткина Т.В.,	Установлены видео и магнитные замки в ДОУ	30.09.2020 г.

	доступом (видеозвонки, магнитные замки).		заведующий Иванова А.Р., заместитель заведующего	№3, №4, №26, №47	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов:					
- обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Подача заявки в дорожно- эксплуатационную организацию, осуществляющую содержание улично- дорожной сети (УДС), на оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	24.01.2020 г.	Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ	Подана заявка в дорожно- эксплуатационную организацию, осуществляющую содержание улично- дорожной сети (УДС), на оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	24.01.2020 г.
- обеспечение наличия пандусов и поручней для инвалидов;	Установка пандусов и поручней для инвалидов	31.12.2020 г.	Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ	Установка пандусов и поручней в ДОУ №47 и №26	15.10.2020 г.
- обеспечение наличия сменных кресел-колясок.	Заключение договора аренды сменных	По мере возникновения	Иванова А.Р., заместитель		

	кресел-колясок с Социальным пунктом проката технических средств реабилитации г. Серова	потребности	заведующего по АХЧ		
Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение:					
- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление вывески при входе в образовательную организацию с названием, графиком работы организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.06.2020	Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ	Изготовлена и установлена вывеска при входе в образовательную организацию с названием, графиком работы организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	03.06.2020 г.
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалиста на курсах переквалификации по программе «Тифлосурдопереводчик»	31.10. 2020 г.	Антоненко О.В., заместитель заведующего	Переквалификацию по программе «Тифлосурдопереводчик» прошел тьютор ДОУ 21	31.08.2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.	31.03.2020 г.	Вяткина Т.В., заведующий	Проведен педагогический совет №3 «Развитие системы образования в свете реализации требований профессионального стандарта педагогического работника»	25.03.2020 г.
	Проведение психологических тренингов для педагогов:				
	«О педагогическом имидже и такте»;	30.04.2020 г.	Соболева Е.Б., педагог-психолог	Разработаны и направлены всем педагогам рекомендации «О педагогическом имидже и такте»; дистанционный формат	29.04.2020 г.
	«Об эмоциональном выгорании педагогов»	31.10.2020 г.	Атрошенко С. С., педагог-психолог	Разработаны и направлены всем педагогам вопросы анкеты «Эмоциональное выгорание - что это?», обработаны результаты разработаны рекомендации – памятки для педагогов по результатам; дистанционный формат	02.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжение работы по	Освещение на	31.03.2020 г.	Вяткина Т.В.,	Освещены на	03.03.2020 г.

<p>повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию</p>	<p>официальном сайте, общих и групповых родительских собраниях МАДОУ информации о достижениях обучающихся, педагогических работников, о результатах образовательной деятельности</p>	<p>30.06.2020 г. 30.09.2020 г. 31.12.2020 г.</p>	<p>заведующий Антоненко О.В., заместитель заведующего Мальцева Ю.В., ответственный за ведение сайта образовательной организации</p>	<p>официальном сайте МАДОУ все значимые события: Совместное мероприятие со МАОУ СОШ №1 «Полифорум» Открытое мероприятие «Мама и я – спортивная семья» Видеоролики, подготовленные родителями и педагогами к 9 мая; Презентация «Окна Победы МАДОУ №21 «Сказка», Размещены фототчеты домашних работ детей. Фотоматериалы по работе с детьми в режиме дежурных групп; Размещены работы детей по проведенным конкурсам рисунков, фотоконкурсу. Размещены видеоролики с поздравлением детей к дню дошкольного работника. Ввиду отмены массовых мероприятий все консультации по детям, рассказы об их успехах педагогами даются индивидуально, а также</p>	<p>05.03.2020 г. 15.04.2020 г. 22.04.2020 г 27.04.2020 г 07.05.2020 г. 12.05.2020 г 25.05.2020 г. 01.06.2020 16.06.2020 25.06.2020 15.07.2020 23.07.2020 03.08.2020 14.08.2020 25.08.2020 01.09.2020 11.09.2020 18.09.2020 29.09.2020 01.10.2020</p>
--	--	--	--	---	---

				при помощи памяток, стендов в детском саду и с использованием мессенджеров.	
--	--	--	--	--	--

Заведующий МАДОУ №21 «Сказка»



Вяткина Т.В.