

План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 21 «Сказка»
Серовского городского округа
на 2020 год

по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие нормативно-правовым актам официального сайта МАДОУ, а именно, размещение на сайте:	Обновление (актуализация) информации:				
- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;	- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;	31.01.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	Актуализирована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;	31.01.2020 г.

образовательной организации, размещение на официальном сайте: - раздела 'Независимая оценка качества условий оказания услуг';	Актуализация раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте МАДОУ	31.01.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	Создан раздел на официальном сайте 'Независимая оценка качества условий оказания услуг', актуализированы данные в разделе;	31.01.2020 г.
- ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК	Размещение на официальном сайте образовательной организации ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК;	31.01.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	Размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК за 2019 год.	31.01.2020 г.
- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2019 год, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.02.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020 г.
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в 2020г. в разделе	15.06.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	На официальном сайте МАДОУ №21 «Сказка» размещен отчет о реализации плана мероприятий по улучшению	15.06.2020
		24.11.2020 г.			09.11.2020

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	- о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	31.01.2020 г.		Актуализирована информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	31.01.2020 г.
- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.04.2020 г.		Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2019 финансового года.	01.04.2020 г.
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование:					

- раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Создание на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ	31.01.2020 г.
		31.01.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	Проведены анкетирования родителей «Удовлетворенность качеством условий оказания услуг»	24- 31.01.2020 г. 30.06.2020 г. 30.09.2020 г.
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Проведение анкетирования родителей с целью выявления уровня удовлетворенности качеством условий оказания услуг		Вяткина Т. В., заведующий	Проанализировано наличие анкеты для опроса граждан о качестве услуг на сайте	25.03.2020 г.
		31.03.2020 г.			
		Осуществление контроля оперативности и эффективности обратной связи.			
		30.06.2020 г.			
		30.09.2020 г.			
		31.12.2020 г.			
Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте					

- баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	«Независимая оценка качества условий оказания услуг».	Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.01.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	качества оказания услуг в 2020 г. в разделе «НОК условий оказания услуг».	На официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице)	31.01.2020 г.
--	---	---	---------------	--	---	--	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшение условий комфортности оказания услуг: - обеспечение наличия и доступности питьевой воды;	Контроль организации правильного питьевого режима в МАДОУ согласно требованиям СанПин 2.4.1.3049-13 14.26	Ежедневно	Вяткина Т. В., председатель комиссии по контролю за организацией и качеством питания	Обеспечивается контроль за ведением журналов кипячения воды в каждой группе	Ежедневно
- дополнительное информирование родителей (законных представителей) о графике работы МАДОУ и его филиалов;	Размещение информации о графике работы МАДОУ и его филиалах на стендах, официальном сайте МАДОУ, памятках;	31.01.2020 г.	Мальцева Ю. В., ответственная за ведение сайта образовательный организации	Информация о графике работы МАДОУ и его филиалов на стендах размещена на главных и групповых стендах ДОУ и филиалов, официальном сайте МАДОУ, памятках	31.01.2020 г.

- организация работы по дополнительным развивающим программам (в клубах, секциях, кружках, лабораториях, мастерских)	Разработка дополнительных образовательных программ различной направленности в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг	01.09.2020 г.	Антоненко О. В., заместитель заведующего	Разработаны дополнительные образовательные программы: - «ЛЕГО- моделирование» для детей 5-7 лет; - «Веселые пальчики» для детей 1-3 лет; - «Азбука этикета» для детей 4-5 лет; - «Иголочка и ниточка» для детей 6-7 лет; - «Умничка» для детей 6- 7 лет; - «Занимательная математика» для детей 4- 5 лет; «Умелые ручки» для детей 5-6 лет; - «Чудеса своими руками», для детей 5-7 лет; - «Мои открытия», для детей 5-7 лет. - «Веселая клеточка» для детей 5-6 лет; - «Волшебное тесто» для детей 3-4 лет; - «Мой дом- мой город», для детей 5-6 лет; - «Умные пальчики», для детей; - «Мир открытий», для	01.09.2020 г.
--	---	---------------	--	---	---------------

Материально-техническое обеспечение	1. Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технического обеспечения образовательной организации:	31.12.2020 г.	Вяткина Т. В., заведующий	детей 4-5 лет . - «Театральная ступенька» для детей 5-6 лет.	
	1.1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	31.07. 2020г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ	Приобретение уличных форм в ДООУ 21 (стол со скамейками, счеты для малышей, горка, мишень) на сумму 89000 р. Установлено ограждение для прогулочных участков ясельных групп ДООУ 47 и ДООУ 26	31.07.2020 г.
	1.2. Благоустройство прилегающей к ДООУ территории	31.12.2020 г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ	Скос травы на территории детских садов и вокруг них; Посадка цветов, плодово-ягодных культур в клумбы, цветники,	15.09.2020

	1.3. Обновление мебели	30.09.2020 г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ	огороды. Выкорчевывание пней около территории ДООУ 4 Приобретение: - столов, стульев в ДООУ 21; -стульчиков, кроватей, мебели для хранения в ДООУ 4 и 3; - шкафа для музыкального оборудования, для кабинета психолога в ДООУ 47; - стульчиков в музыкальный кабинет, мебели, полок, стульев и столов в ДООУ 26	31.08.2020 г.
	2. Ремонт и модернизация: 2.1. Фасада здания	30.09. 2020 г.	Иванова А. Р., заместитель заведующего по АХЧ	Выполнен ремонт фасада с северной стороны здания	31.05.2022 г.
	2.2. Отдельных элементов здания,	30.09. 2020 г.	Иванова А. Р., заместитель	Выполнены ремонты: -ДООУ 4 - кабинет	31.08.2020

	помещений здания		заведующего по АХЧ		
	Приобретение дидактических и методических пособий, игр и игрушек с целью качественной реализации образовательной программы в соответствии с требованиями ФГОС ДО	31.10. 2020 г	Антоненко О.В., заместитель заведующего	руководителя филиалом, спальни; - ДОУ 3 – кабинет руководителя филиалом; - ДОУ 47 - музыкальный кабинет, кабинет психолога; - ДОУ 26 ремонта всех помещений группы №34 - ДОУ 21 – мелкий ремонт групповых помещений, смена линолеума в коридорах. Приобретение: - средств ИКТ (телевизоры- 4 шт), принтеров – 3 шт; - костюмы для организации праздников – 15 шт; - методические материалы для педагогов (35 пособий); - дидактические пособия для детей – 52 комплекта; - ширма театральная; - игрушки (куклы,	31.10.2020 г.

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	Создание благоприятных условий для организации питания и медицинского обслуживания в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13:			пухля, машинки, конструкторы различных видов, игры на развитие всех психических процессов, дидактические коврики); - спортивное оборудование (мячи, обручи, нейроскакалки, оборудование для игры в водный баскетбол, круги для плавания, плавающие игрушки, лыжные ботинки); - конструкторы по началам робототехники – 2 шт.; - комплект изделий народных промыслов; - комплект игр и пособий для занятий с детьми с ОВЗ.	
---	---	--	--	--	--

- обновление 20- тидневного меню;	31.03.2020г.	Меренкова И. П., медицинская сестра	Обновлено 20- тидневного меню - расширен ассортимент фруктов, включение овощей и зелени свежего урожаив.	26.03.2020 г.
- контроль за выполнением норм питания;	Постоянно	Вяткина Т.В., заведующий	Ведется ежедневный контроль.	Постоянно
-разработка индивидуального меню для детей-аллергиков.	31.03. 2020 г.	Меренкова И. П., медицинская сестра	Разработано индивидуальное меню для детей-аллергиков, имеющих справку от врача-аллерголога, осуществляется замена продуктов питания на разрешенные продукты	26.03.2020 г.
Разработка рекомендаций для родителей по организации сбалансированного	29.02.2020 г.	Меренкова И. П., медицинская сестра	Разработаны рекомендации для родителей по организации	26.02.2020 г.

	питания детей дошкольного возраста в вечернее время, в выходные и праздничные дни;			сбалансированного питания детей дошкольного возраста в вечернее время, в выходные и праздничные дни, вывешены в родительских уголках всех групп	
	- проведение дегустиационных дней для родителей с целью обмена опытом по приготовлению детских блюд.	31.08. 2020 г.	Могошкова Е. А., шеф-повар	В связи с запретом на проведение массовых мероприятий из-за пандемии было перенесено	14.06.2022г.
Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся	Анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	30.04.2020 г.	Антоненко О.В., заместитель заведующего	Проведено анкетировано родителей на тему «Безопасное пребывание ребенка в детском саду».	19.03.2020 г.
	Проведение профилактических мероприятий,				

направленные на укрепление и охрану здоровья обучающихся;	Ежемесячно	Антоненко О.В., заместитель заведующего	Ежемесячное проведение Дней здоровья с обязательным включением в мероприятия детей всех групп	15.01.2020 г. 03.02.2020 г. 02.03.2020 г.01.06.2020 г. 01.07.2020 г. 03.08.2020 01.09.2020 01.10.2020. в 2021 г. - ежемесячно
- Дней здоровья;	Ежемесячно	Антоненко О.В., заместитель заведующего	Лыжные соревнования	ежемесячно
- участие в городской Спартакиаде;	31.12.2020 г.	Антоненко О.В., заместитель заведующего	Основная часть не выполнена из-за запрета на проведение массовых мероприятий	06.02.2020
- проведение закалывающих процедур;	Ежедневно	Антоненко О.В., заместитель заведующего	Проведение закалывающих процедур согласно оздоровительному плану.	Ежедневно в дни функционирования ДОУ
- организация совместных с	Ежемесячно	Антоненко О.В., заместитель заведующего	Проведены совместные оздоровительные	

родителями форм оздоровительной направленности.			праздники «Мама и я – спортивная семья», «Зимние Олимпийские игры» «Лыжная прогулка в лесу», «День плавания в городском бассейне», дистанционные конкурсы «Лучший плакат по здоровому образу жизни», «Лучшее пособие «Гантели здоровья», фотоконкурс «Спорт и природа»	29.01.2020 г. 11.02.2020 г. 16.02.2020 г. 10.03.2020 г. С 1 по 10 апреля 2020 г. С 20 по 29 мая 2020 г.
Обеспечение организации физической охраной.	31.12.2021г.	Ваткина Т.В., заведующий Иванова А.Р., заместитель заведующего	Заключен договор с ООО ЧОП «Спецхрана» № 14-21 от 23.11.2021	С 15 по 31 августа 23.11.2021 г.
Установка дополнительных камер внутреннего и внешнего видеонаблюдения.	30.09.2020г.	Ваткина Т.В., заведующий Иванова А.Р., заместитель заведующего	Установлены дополнительные камеры внутреннего видеонаблюдения: ДООУ №3 - 4 шт; ДООУ №4 – 4 шт. ДООУ №47 – 6 шт. ДООУ №21 – 22 шт Внешнего – 4 шт.	14.08.2020 г.

	Установка системы контроля управления доступом (видеозвонки, магнитные замки).	30.09.2020г	Вяткина Т.В., заведующий Иванова А.Р., заместитель заведующего	Установлены видео и магнитные замки в ДООУ №3, №4, №26, №47	30.09.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов:					
- обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Подача заявки в дорожно-эксплуатационную организацию, осуществлению содержания улично-дорожной сети (УДС), на оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	24.01.2020 г.	Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ	Подана заявка в дорожно-эксплуатационную организацию, осуществлению содержания улично-дорожной сети (УДС), на оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	24.01.2020 г.
- обеспечение наличия пандусов и поручней для инвалидов;	Установка пандусов и поручней для инвалидов	31.12.2020 г.	Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ	Установка пандусов и поручней в ДООУ №47 и №26	15.10.2020 г.

- обеспечение наличия сменных кресел-колясок.	Заключение договора аренды сменных кресел-колясок с Социальным пунктом проката технических средств реабилитации г. Серова	По мере возникновения потребности	Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ		
Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение:					
- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление вывески при входе в образовательную организацию с названием, графиком работы организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.06.2020	Иванова А.Р., заместитель заведующего по АХЧ	Изготовлена и установлена вывеска при входе в образовательную организацию с названием, графиком работы организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	03.06.2020 г.
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалиста на курсах переквалификации по программе «Тифлосурдопереводчик»	31.10.2020 г.	Антоненко О.В., заместитель заведующего	Переквалификацию по программе «Тифлосурдопереводчик» прошел тьютор ДОУ 21	31.08.2020 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.	31.03.2020 г.	Вяткина Т.В., заведующий	Проведен педагогический совет №3 «Развитие системы образования в свете реализации требований профессионального стандарта педагогического работника»	25.03.2020 г.
	Проведение психологических тренингов для педагогов;			Разработаны и направлены всем педагогам рекомендации «О педагогическом имидже и такте»; дистанционный формат	29.04.2020 г.
	«О педагогическом имидже и такте»;	30.04.2020 г.	Соболева Е.Б., педагог-психолог		
	«Об эмоциональном выгорании педагогов»	31.10.2020 г.	Агрошенко С. С., педагог-психолог	Разработаны и направлены всем педагогам вопросы анкеты «Эмоциональное выгорание - что это?», обработаны результаты разработаны рекомендации – памятки для педагогов по результатам;	02.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	Освещение на официальном сайте, общих и групповых родительских собраниях МАДОУ информации о достижениях обучающихся, педагогических работников, о результатах образовательной деятельности	31.03.2020 г. 30.06.2020 г. 30.09.2020 г. 31.12.2020 г.	Вяткина Т.В., заведующий Антоненко О.В., заместитель заведующего Мальцева Ю.В., ответственный за ведение сайта образовательной организации	Освещены на официальном сайте МАДОУ все значимые события: Совместное мероприятие со МАОУ СОШ №1 «Полифорум» Открытое мероприятие «Мама и я – спортивная семья» Видеоролики, подготовленные родителями и педагогами к 9 мая; Презентация «Окна Победы МАДОУ №21 «Сказка», Размещены фототчеты домашних работ детей. Фотомастерилы по работе с детьми в режиме дежурных групп; Размещены работы детей по проведенным конкурсам рисунков, фотоконкурсу. Размещены видеоролики с поздравлением детей к дню дошкольного работника. Ввиду отмены массовых мероприятий все консультации по детям, рассказы об их успехах педагогами даются	03.03.2020 г. 05.03.2020 г. 15.04.2020 г. 22.04.2020 г. 27.04.2020 г. 07.05.2020 г. 12.05.2020 г. 25.05.2020 г. 01.06.2020 16.06.2020 25.06.2020 15.07.2020 23.07.2020 03.08.2020 14.08.2020 25.08.2020 01.09.2020 11.09.2020 18.09.2020 29.09.2020 01.10.2020

				индивидуально, а также при помощи памяток, стендов в Детском саду и с использованием мессенджеров.	
--	--	--	--	--	--

Заведующий



Вякина Т. В.