

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 21

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

6632030138

93,18

386

6

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	31.01.2023	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	Обеспечено размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	30.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	Отправлено письмо в ООА СГО о рассмотрении вопроса об организации специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов на заседании рабочей группы комиссии по БДД СГО №185	23.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов тьюторами, прошедшими обучение по программе ИРО СО «Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в процессе образовательной деятельности», 24 час.	05.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	Установлены поручни в помещениях образовательной организации	29.09.2023

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов тьюторами, прошедшими обучение по программе ИРО СО «Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в процессе образовательной деятельности», 24 час.	05.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок (Заклучить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации, либо получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации, либо приобрести сменное кресло-коляску).	31.12.2023	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	Организована возможность предоставления сменных кресел-колясок (договор аренды пункта проката технических средств реабилитации)	01.07.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	Обеспечено наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в образовательной организации	29.09.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	Организованы средства дублирования для инвалидов по слуху (заключен договор на предоставление таких средств) звуковой информации. Приобретены средства дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации.	08.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники, отвечающие на звонки, охранники и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	15.01.2023	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	Обеспечено проведение инструктажей для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники, отвечающие на звонки, охранники и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (1 раз в полгода)	11.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
		Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации			Проведено 1. День открытых дверей в МАДОУ №21 "Сказка" и его филиалах	
		1. провести день открытых дверей;	01.04.2023		2. Отчетные мероприятия для родителей: открытые педагогические формы всех педагогов.	31.03.2023
		2. провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности	01.05.2023		3. Организовано результативное участие детей в конкурсах регионального уровня: III Открытый региональный фестиваль «Мастерская открытий»	31.10.2023

10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	3. участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня		Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	среди воспитанников ДООУ Свердловской области – 2 человека Открытый фестиваль -конкурс детского творчества "Звездный дождь", дипломанты 3 степени - ансамбль " Семицветик" 3 чел., V муниципальный Фестиваль детского технического творчества «FROB+» 4 чел., Конкурс среди воспитанников и обучающихся с особыми образовательными потребностями муниципальных образовательных организаций Серовского городского округа «Звездный калейдоскоп» - XVI Региональный конкурс исследовательских работ и творческих проектов дошкольников и младших школьников– 1 человек Федеральный уровень - организовано участие детей дошкольного возраста во Всероссийских	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, экскурсии, спортивные мероприятия, дни семейного творчества, проведение дегустационных дней, реализация совместных проектов с родителями), Проведение работ по благоустройству прилегающей территории, приобретение нового уличного оборудования и др.).	31.12.2023	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	Организованы с участием родительской общности: Праздники (ежемесячно)- Рождественский праздник, "День защитников Отечества"" Мамин день", " Этот день Победы", "Скоро в школу"; Экскурсии (ежеквартально) - к Вечному огню, в Пожарную часть, в Кадетскую школу; Спортивные мероприятия (ежеквартально) - малые Олимпийские игры, "Мама, папа, я- спортивная семья!", Дегустационные дни (2 раза в год), совместные проекты - (Акция "Спорт - это здорово!", рейды Родительского патруля по ПДД, онлайн-флешмоб, творческие конкурсы) - ежемесячно. Проведены работы по благоустройству прилегающей территории (выравнивание дорожек, создание новых клумб и цветников). Приобретено новое уличное оборудование - спортивные комплексы, игровые комплексы, игровые панели, столики со скамейками.	18.01.2023

Заведующий МАДОУ №21 "Сказка"



Т. В. Вяткина