

УТВЕРЖДАЮ

Рагозина Анастасия Юрьевна,  
начальник отдела администрации Серовского  
муниципального округа Управление образования

ОНО - дошкольная учреждение  
(руководитель федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /  
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителем органа местного  
самоуправления)  
подпись  
1 октября 2025 г.  
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 21 "Сказка"

(наименование образовательной организации)  
на 2026 год  
Серовский муниципальный округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

|            |
|------------|
| 6632030138 |
| 98,4       |
| 152        |
| 3          |

| № п/п                                                                           | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                        | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации (5) |
| 1                                                                               | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме | 01.02.2026                              | Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий                                       |                                                         | 7                               |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                                                                              |                                                         |                                 |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                                                                              |                                                         |                                 |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                     |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                                                                              |                                                         |                                 |
| 2                                                                               | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                            | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов                                                                                                                                             | 01.12.2026                              | Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий                                       |                                                         |                                 |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|
| 3                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,51% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.12.2026 | Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий |  |
| 4                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)                                                               | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01.12.2026 | Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                        |  |
| 5                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Разработка и реализации социально-педагогической программы просвещения родителей в рамках реализации родительского киноклуба. Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников через реализацию программы дополнительного образования "Шахматы в детском саду".<br>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение Дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.) | 01.12.2026 | Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий |  |
| 6                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                            | Организовать и провести совместные мероприятия детей и родителей (День Науки, Семейные Олимпиады, игры, Квесты по правилам дорожного движения, Досуги " Воздушное искусство", "Секреты шахматной доски", участие в проекте "Профессии на ладошках"). Расширить спектр предлагаемых дополнительных образовательных услуг. Проведение работ по благоустройству прилегающей территории, приобретение нового учебного оборудования, развивающих игр и методических пособий для развития детей.                                                                                                                                                                           | 01.06.2026 | Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий |  |