

Рагозина Анастасия Юрьевна,
начальник отраслевого органа администрации Серовского
муниципального округа Управление образование

ФНО, доложить уполномоченному органу исполнительной власти субъекта РФ (руководителю федерального органа исполнительной власти (уполномоченному им лицу) / руководителю органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителю органа местного самоуправления).

1 октября 2025 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 21 "Сказка"

(базисное образование)

на 2026 год

Серовский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6632030138
98,4
152
3

[illegible]

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка и реализация социально-педагогической программы просвещения родителей в рамках реализации родительского киноклуба Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников через реализацию программы дополнительного образования "Шахматы в детском саду" Организовать и провести совместные мероприятия детей и родителей (День Науки, Семейные Олимпиадные игры, Квесты по правилам дорожного движения, Досуги "Волшебное закулисье", "Секреты шахматной доски", участие в проекте "Профессия на ладошках") Ежемесячное размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях)	01.12.2026	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести работы по благоустройству прилегающей территории, приобрести новое учебное оборудование, развивающие игры и методические пособия для развития детей. Расширить спектр дополнительных образовательных услуг ("Шахматы в детском саду", "Программирование", "Объемное моделирование")	01.06.2026	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий		