

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 21 "Сказка"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Серовский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632030138
98,4
152
3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Вякина Татьяна Витальевна, заведующий	Отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме, размещены на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	20.01.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Вякина Татьяна Витальевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Вякина Татьяна Витальевна, заведующий		

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка и реализация социально-педагогической программы просвещения родителей в рамках реализации родительского клуба. Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников через реализацию программ дополнительного образования "Шахматы в детском саду". Организовать и провести совместные мероприятия детей и родителей (День Науки, Семейные Олимпийские игры, Квесты по правилам дорожного движения, Досути "Волшебное заклинание", "Секреты шахматной доски", участие в проекте "Профессии на ладошках"). Ежемесячное размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.)	01.12.2026	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести работы по благоустройству прилегающей территории, приобрести новое уличное оборудование, развивающие игры и методические пособия для развития детей. Расширить спектр дополнительных образовательных услуг ("Шахматы в детском саду", "Программирование", "Объемное моделирование")	01.06.2026	Вяткина Татьяна Витальевна, заведующий	Проведены работы по благоустройству прилегающей территории (организация туристической полянки, сгипивание старых деревьев, обустройство новых клумб). Приобретено новое уличное оборудование (скамейки МЧС, домик для сюжетно-ролевых игр на улице, скамейка, мостик для туристической площадки). Приобретены развивающие игры и методические пособия для развития детей для всех групп детского сада. Разработаны и внедрены дополнительные образовательные программы: "Шахматы в детском саду", "Программирование" (с использованием Bee-Bot), "Объемное моделирование" (с использованием ЗД-ручек)

Заведующий

Т. В. Вяткина

